

**Phụ lục I:**  
**Nội dung kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và**  
**thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thanh xuân quý 1 năm 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 18/04/2023 của UBND xã Thanh xuân)*

| Số TT    | Nội dung công việc                                     | Cơ quan chủ trì           | Cơ quan phối hợp                                         | Thời hạn hoàn thành         | Sản phẩm dự kiến hoàn thành             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Xây dựng hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo</b>    |                           |                                                          |                             |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.       | Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; ngành dọc tại xã | Thường xuyên trong năm 2023 | Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn,... | <p>Đã thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 10.3.2023 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xuân.</li> <li>- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30.03.2023 về rà soát đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã năm 2023.</li> <li>- Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 25/12/2022 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã.</li> </ul> |

| Số TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cơ quan chủ trì                                                                                                                 | Cơ quan phối hợp                                         | Thời hạn hoàn thành                                                                                                    | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II.   | <b>Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |                                                          |                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.    | <p>Triển khai việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cải cách thủ tục thành chính, kiểm soát TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;</li> <li>- Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến;</li> <li>- Niêm yết, công khai TTHC;</li> <li>- Rà soát, đơn giản hóa TTHC;</li> <li>- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;</li> <li>- Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính;</li> <li>- Nhiệm vụ đột xuất khác được giao.</li> </ul> | Văn phòng HĐND và UBND xã                                                                                                       | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; ngành dọc tại xã | Thường xuyên trong năm 2023                                                                                            | Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn được ban hành                       | <p>Đã thực hiện: Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được duy trì nền nếp, thông suốt đảm bảo giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời</p> <p>Đã thực hiện: Quý 1 năm 2023 đã tiếp nhận 303 hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 đạt tỷ lệ 99.67%</p> <p>Đã thực hiện: Thông báo số 04/TB-UBND ngày 13/3/2023 về ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh xuân</p> <p>Chưa thực hiện: Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30/3/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh xuân năm 2023;</p> <p>Đã thực hiện:</p> <p>Đã thực hiện: UBND xã không tiếp nhận được phản ánh kiến nghị nào</p> <p>Thường xuyên thực hiện khi có yêu cầu</p> |
| 2.    | <p>Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ KS TTHC, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo dõi, đơn đốc việc công khai, thực hiện giải quyết TTHC;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND và UBND xã;</li> <li>- Văn hóa xã hội xã</li> <li>- Các công</li> </ul> |                                                          | <p>Thường xuyên trong năm 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả rà soát, các công chức</li> </ul> | Văn bản chỉ đạo, đơn đốc; Danh sách tham dự các hội nghị tập huấn; công | <p>Công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo số 07/TB-UBND ngày 06/02/2023 (tháng 1)</li> <li>- Thông báo số 13/TB-UBND ngày 13/03/2023 (tháng 2)</li> <li>- Thông báo số 17/TB-UBND ngày 10/04/2023 (tháng 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Số TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cơ quan chủ trì                                                       | Cơ quan phối hợp                                         | Thời hạn hoàn thành                                                                                       | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | - Cập nhật công khai dữ liệu TTHC trên trang thông tin điện tử của xã;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | chức được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC. |                                                          | gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã chậm nhất ngày 20/6/2023 để tổng hợp nộp UBND huyện trước ngày 30/6/2023 | khai; báo cáo...<br>- Kết quả rà soát, đánh giá TTHC: báo cáo, biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC. | - Đã cập nhật thông tin công khai trên Trang thông tin điện tử của xã                                                                                                                |
|       | - Tổ chức rà soát, đơn giản hóa TTHC; rà soát độc lập các quy định TTHC đang còn hiện lực báo cáo, đề xuất, kiến nghị UBND huyện trình UBND tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ/hủy bỏ ( <i>Chi tiết, có Phụ lục II đính kèm</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | - Rà soát theo Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30/3/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh xuân năm 2023;                                                    |
|       | - Thực hiện rà soát, tổng hợp, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC báo cáo UBND tỉnh;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | Chưa thực hiện                                                                                                                                                                       |
|       | - Phối hợp, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | Chưa thực hiện                                                                                                                                                                       |
|       | - Thực hiện các nhiệm vụ đột xuất khác.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | Thực hiện khi có yêu cầu                                                                                                                                                             |
| 3.    | Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:<br>- Tiếp tục triển khai, thực hiện đề án kiện toàn, đổi mới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, cấp xã.<br>- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các công chức chuyên môn xã kiện toàn, nâng cao chất lượng phục vụ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã;<br>- Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (theo hướng dẫn của huyện);<br>- Tiếp tục đưa TTHC ngành dọc ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; | - Văn phòng HĐND và UBND xã<br>- Các công chức chuyên môn.            | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; ngành dọc tại xã | Theo yêu cầu hoặc thường xuyên trong năm 2023                                                             | Văn bản chỉ đạo, đôn đốc; công khai; báo cáo...                                                                                                        | Đã, đang thực hiện Kế hoạch của UBND huyện, UBND xã về thực hiện đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | Đã, đang thực hiện:                                                                                                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | Đang thực hiện                                                                                                                                                                       |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                        | Đã thực hiện: Thông báo số 04/TB-UBND ngày 10/3/2023 về ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh xuân                                          |

| Số TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                       | Cơ quan chủ trì                | Cơ quan phối hợp                        | Thời hạn hoàn thành           | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                             |                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thống kê, rà soát TTHC có quy định phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác để thực hiện trực tuyến;</li> <li>- Triển khai, theo dõi, đôn đốc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (khi có hướng dẫn)</li> </ul> |                                |                                         |                               |                                                                         | <p>Thông báo số 18/TB-UBND ngày 10/4/2023 về mức thu phí, lệ phí thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả</p> <p>Chưa thực hiện: Do chưa có hướng dẫn</p> |
| 4.    | Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đảm bảo Kế hoạch đề ra                                                                                                                                                                                   | Văn phòng HĐND và UBND cấp xã. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Theo tiến độ đã giao          | Các báo cáo,....                                                        | - Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 05/04/2023 kết quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã          |
| 5.    | Tự tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện giải quyết trên môi trường điện tử...                                                          | Văn phòng HĐND và UBND xã      | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Từ tháng 4 đến tháng 12/2023. | Quyết định thành lập đoàn kiểm tra; kết luận kiểm tra...                | - Chưa thực hiện                                                                                                                                                |
| 6.    | Tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi của công chức trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC.                                                                                                                        | Văn phòng HĐND và UBND xã      | Các công chức chuyên môn xã.            | Thường xuyên năm 2023         | Phân loại, xử lý phản ánh, kiến nghị và báo cáo, công khai kết quả giải | Đã, đang thực hiện                                                                                                                                              |

| Số TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                              | Cơ quan chủ trì                                                       | Cơ quan phối hợp                                            | Thời hạn hoàn thành                     | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                            |                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                             |                                         | quyết                                                                  |                                                                                                                     |
| III   | <b>Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC</b>                                                                                                                       |                                                                       |                                                             |                                         |                                                                        |                                                                                                                     |
| 1.    | Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc toàn trình                                                                      | Văn phòng HĐND và UBND xã                                             | Công chức Văn hóa và Thông tin xã; các công chức chuyên môn | Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND huyện | Văn bản được ban hành                                                  | Chưa thực hiện, (do chưa có hướng dẫn của cấp trên)                                                                 |
| 2.    | Triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần (khi có hướng dẫn của VP UBND huyện                                                | Văn phòng HĐND và UBND xã                                             | Các công chức chuyên môn                                    | Thường xuyên trong năm 2023             | Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện.                                 | Đang thực hiện                                                                                                      |
| 3.    | Triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.                                                                                                   | Các công chức chuyên môn                                              | Văn phòng HĐND và UBND xã                                   | Thường xuyên trong năm 2023             | Văn bản hướng dẫn thực hiện...                                         | Đang thực hiện                                                                                                      |
| 4.    | Thực hiện Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm chỉ tiêu được giao.                                                                                                     | Các công chức chuyên môn                                              | Văn phòng HĐND và UBND xã                                   | Thường xuyên trong năm 2023             | Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa                             | Đang thực hiện                                                                                                      |
| 5.    | Thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính (gồm cả phí, lệ phí) Cổng Dịch vụ công Quốc gia:                                                                                       | Văn phòng HĐND và UBND xã                                             | Các công chức chuyên môn                                    | Thường xuyên trong năm 2023             | Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện.                       | Đang thực hiện                                                                                                      |
| IV.   | <b>Nhiệm vụ khác có liên quan</b>                                                                                                                                               |                                                                       |                                                             |                                         |                                                                        |                                                                                                                     |
| 1.    | Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. | Các công chức chuyên môn<br>-Trang TTĐT xã;<br>- Đài truyền thanh xã. | Văn phòng HĐND và UBND xã<br>Các công chức chuyên môn       | Thường xuyên trong năm 2023             | Tin bài phát trên Đài truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử của xã. | Đã thực hiện<br>Các bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã, Đài truyền thanh xã, các cuộc họp... |

| <b>Số TT</b> | <b>Nội dung công việc</b>                                                                                                                                                          | <b>Cơ quan chủ trì</b>   | <b>Cơ quan phối hợp</b>   | <b>Thời hạn hoàn thành</b>           | <b>Sản phẩm dự kiến hoàn thành</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2            | Theo dõi, tổng hợp, đề xuất phương án xử lý thông tin báo chí nếu có liên quan đến tình hình, kết quả giải quyết TTHC, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn xã   | Các công chức chuyên môn | Văn phòng HĐND và UBND xã | Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2023 | Báo cáo được ký ban hành           | - Chưa có                                                                                                                                                                                                                          |
| 3            | Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. | Các công chức chuyên môn | Văn phòng HĐND và UBND xã | Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2023 | Báo cáo được ký ban hành           | - Báo cáo số 15/BC-UBND ngày 15.03.2023 về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện trên môi trường điện tử.<br>- Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 05/04/2023 về kết quả rà soát TTHC nội bộ. |

Tổng số nội dung công việc: 31

Nội dung đã thực hiện trong quý 1: 22

Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch: 70.96%